

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

---

La actividad de VIUCASAR, es el diseño, fabricación y venta de calzado para señora y caballero.

Los objetivos prioritarios en materia de calidad de Viucasar con el total compromiso de la Dirección son siempre:

- Respetar los requisitos de sus clientes, satisfaciendo sus necesidades y expectativas.
- Respeto a los pedidos y/o contratos correspondientes así como a la normativa legal.

A su vez se debe alcanzar la eficiencia económica, mediante la prevención de los costes ocasionados por los procesos mal hechos, dando prioridad a las acciones con valor añadido, evitando despilfarros, reduciendo costes, así como gestionando adecuadamente los recursos humanos, técnicos y financieros.

Para alcanzar y cumplir los anteriores objetivos, la dirección de VIUCASAR se compromete al establecimiento, implantación, mantenimiento, liderazgo y mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de Calidad documentado según la norma UNE EN ISO 9001: 2015, tal como se contempla en su Manual de Calidad, persiguiendo la construcción eficaz y económica de la calidad, satisfaciendo a la vez los requisitos establecidos en la normativa civil de más amplia implantación y reconocimiento en el mercado.

Para el cumplimiento de los requisitos específicos de calidad de contratos particulares, el Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en este Manual, se adecuará mediante la aplicación de las disposiciones que sean requeridas, complementándolas con los procedimientos necesarios, conforme a la planificación de calidad correspondiente acordada con el cliente.

Como necesidad para la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad, es un objetivo y compromiso de VIUCASAR y de la dirección en particular difundir y mantener al día la Política de Calidad en todos los niveles de la organización.